

CAO voor KLM Cityhopper cabinepersoneel 2022-2023

De onderhandelingsdelegatie van enerzijds KLM Cityhopper (verder te noemen KLC) en anderzijds de Vereniging Nederlands Cabinepersoneel (verder te noemen VNC) hebben een onderhandelingsresultaat bereikt over de CAO voor cabinepersoneel in algemene dienst bij KLM Cityhopper B.V. voor de periode 1 maart 2022 tot en met 1 maart 2023, bestaande uit de volgende punten:

1. Looptijd

Partijen komen een looptijd overeen van 1 maart 2022 tot en met 1 maart 2023.

2. Beloning

2.1 Salarisverhoging

Voor de looptijd gelden de volgende structurele loonsverhogingen:

- Per 1 oktober 2022 worden de salarissen verhoogd met 2% met een bodem van €80;
- Per 1 januari 2023 worden de salarissen verhoogd met 2%, zonder bodem;
- Per 1 maart 2023 worden de salarissen verhoogd met 2% met een bodem van €80.

2.2 Arbeidsvoorwaardelijke bijdrage

De afspraken uit het cao-protocol d.d. 11 februari 2021 art. 2 (I) met betrekking tot het niet- of gedeeltelijk verhogen van de salarissen van medewerkers met een inkomen van meer dan 36.500 euro (op basis van een voltijdsaanstelling, het zgn. aftoppen) worden met ingang van deze CAO ongedaan gemaakt.

Daarom zullen de volgende salarisschalen zullen per 1 maart 2022 met terugwerkende kracht worden verhoogd:

- CA1 trede 7: van 1,36% naar 2,5%
- CA1 trede 8: +2,5%
- Cabin Supervisor trede 4: van 0,83% naar 2,5%
- Cabin Supervisor trede 5, 6, 7 en 8: +2,5%

Er zal een nacalculatie plaatsvinden waarbij deze verhoging vanaf 1 maart 2022 met de salarisbetaling van december 2022 uitgekeerd zal worden.

2.3 Eenmalige uitkering

KLC zal aan alle cabineleden die op basis van het cao-protocol van 11 februari 2021 een arbeidsvoorwaardelijke bijdrage hebben geleverd ten behoeve van de continuïteit van het bedrijf, een eenmalige uitkering verstrekken als blijk van waardering voor de geleverde bijdrage. Deze uitkering maakt geen onderdeel uit van de grondslagen voor aanvullende beloningen (zoals vakantiegeld en eindejaarsuitkering) en is niet pensioengevend.

De uitkering zal plaatsvinden direct volgend op de maand nadat de staatslening en kredietfaciliteit onder de overheidsgarantie uit 2020 is beëindigd. Dit is uiterlijk juni 2025, maar naar verwachting augustus 2023.

De hoogte van de uitkering bedraagt 20% van de daadwerkelijk individueel totaal geleverde arbeidsvoorwaardelijke bijdrage. Uitgangspunt voor deze berekening is het negatieve verschil tussen de volledige loonronde van 2,5% per 1 augustus 2020 en de gedeeltelijke verhoging van

de salarisschalen zoals beschreven onder art. 2.1 over de periode 1 augustus 2020 tot en met 28 februari 2022.

De uitkering wordt verstrekt aan alle cabineleden, die op 31 december 2022 een actief dienstverband hebben met KLC.

2.4 Cursustoelage

Met ingang van 1 maart 2022 wordt de cursustoelage voor cabin attendants in opleiding verhoogd naar €1.500 bruto. Dit bedrag stijgt mee met de overeengekomen loonsverhogingen van in totaal 6%.

Met de salarisbetaling van december 2022 zal er een nabetaling van €434,23 bruto plaatsvinden aan medewerkers in actieve KLC-dienst waarvan de opleiding na 1 maart 2022 is geëindigd. Deze nabetaling maakt geen onderdeel uit van de grondslagen voor aanvullende beloningen (vakantiegeld, eindejaarsuitkering) en is niet pensioengevend.

2.5 Tijdelijke toeslag vanwege vertraagde doorstroom

Het protocol 'Tijdelijke toeslag vanwege vertraagde doorstroom' zoals overeengekomen op 11 februari 2021 zal met één jaar verlengd worden en eindigen op 31 januari 2025.

KLM CITYHOPPER B.V.

Geldig m.i.v. 1 oktober 2022*

Salaris tabel KLC Cabinepersoneel

Salaris-stap	Steward(ess) CA2 n	Steward(ess) CA1 n	Cabin Supervisor (CS)	Salaris-stap
1	2.417,60	2.452,21		1
2	2.459,03	2.515,78	2.728,19	2
3	2.495,02	2.583,66	2.810,10	3
4	2.531,06	2.662,63	2.892,02	4
5		2.731,85	2.973,94	5
6		2.796,77	3.055,86	6
7		2.863,34	3.137,78	7
8		2.931,53	3.219,69	8

Tijdelijke toeslag vanwege vertraagde doorstroom

	Steward(ess) CA1 n	Cabin Supervisor (CS)
+ 8 jaar	68,17	87,73
+ 9 jaar	138,01	177,49

Opleidingsvergoeding (inclusief reiskostenvergoeding) 1.530,00

* Van toepassing voor KLC cabinepersoneel in dienst na 30 september 2007.

AMS/HB

3. Woon werk verkeer

3.1 Duurzaamheid in mobiliteit

KLC zal samen met KLM een duurzaam mobiliteitsprogramma tot stand brengen, waarbij CO2-reductie zoals beschreven in het Klimaatakkoord centraal zal staan, toegesneden op de specifieke aard en tewerkstelling van het cabinepersoneel en nadat overeenstemming met de VNC is bereikt. Het streven is om alle vormen van mobiliteit die verband houden met het werk bij KLC te verduurzamen.

3.2 Tijdelijke verhoging reiskosten

De 9 cent kilometervergoeding wordt per 1 oktober 2022 tijdelijk (ter overbrugging tot het duurzaam mobiliteitsprogramma is ontwikkeld en hierover overeenstemming is bereikt met de VNC) verhoogd naar 19 cent. De maximale afstand voor vergoeding blijft 50 km enkele reisafstand. Deze reiskosten zullen met ingang van 1 december 2022 ook van toepassing zijn op cabin attendants in opleiding.

4. Parkeren

- De eigen bijdrage voor parkeren op Schiphol Centrum komt per 1 maart 2022 te vervallen;
- Per dezelfde datum wordt de extra vervoersvergoeding voor medewerkers die geen gebruik maken van een parkeerkaart verhoogd naar €32,20 per 1 maart 2022 en naar €32,69 per 1 oktober 2022.
- De extra vervoersvergoeding zal worden verhoogd met toekomstige kosten compenserende loonrondes met dien verstande dat de vergoeding nooit hoger zal zijn dan de kosten van de parkeerkaart.

Er zal een nacalculatie plaatsvinden waarbij deze bedragen over de periode 1 maart 2022 tot en met november 2022 met de salarisbetaling van december 2022 uitgekeerd zullen worden.

5. Evaluatie betalingsniveau Cabin Supervisor

- De salarisschaal Cabin Supervisor zal per 1 februari 2022 structureel met 0.5% worden verhoogd. Hiermee is invulling gegeven aan de verplichting het betalingsniveau van deze functie te evalueren zoals overeengekomen in het cao-protocol d.d. 19 november 2020. Er zal een nacalculatie plaatsvinden waarbij deze verhoging over de periode 1 maart 2022 tot en met november 2022 met de salarisbetaling van december 2022 uitgekeerd zal worden. Deze uitkering is uitsluitend van toepassing op Cabin Supervisors die op 1 december 2022 in actieve dienst bij KLC zijn.
- Cabin Supervisors die op 1 december 2022 deze functie vervullen, ontvangen eenmalig €660 bruto. Deze betaling maakt geen onderdeel uit van de grondslagen voor aanvullende beloningen (vakantiegeld, eindejaarsuitkering) en is niet pensioengevend. Deze betaling zal gedaan worden met de salarisbetaling van december 2022.
- Cabin Supervisors die op 1 december 2022 deze functie vervullen, ontvangen na ratificatie van dit protocol 2 LCDM-dagen. Cabin Supervisors die op 1 april 2023 deze functie vervullen, zullen (nogmaals) eenmalig 2 LCDM-dagen worden toegekend.
- Medewerkers die na 1 december 2022 en voor 1 juni 2023 promoveren tot Cabin Supervisor ontvangen ook eenmalig een betaling van €660 bruto. Deze betaling maakt geen onderdeel uit van de grondslagen voor aanvullende beloningen (vakantiegeld, eindejaarsuitkering) en is niet pensioengevend. Ook ontvangen zij eenmalig 2 extra LCDM-dagen. De LCDM-dagen

zullen per 1 juni 2023 worden toegekend. De betaling zal gedaan worden met de salarisbetaling van juni 2023.

- Het maximaal aantal checkvluchten per Cabin Supervisor per jaar is gemaximeerd op 12 en het uitvoeren van buddyvluchten zal toegevoegd worden aan het functieprofiel.

6. Werk en rusttijdenregeling (WRR)

6.1 **Versnelde opbouw reisverlof:** CAO Bijlage 9 art. 2.1 (1):

Een werkdag met een geplande vluchtopdracht van 10 uur of meer werktijd genereert na het voltooiën van deze vluchtopdracht 0,8 reisdagverlof op basis van een 100% tewerkstelling. De opbouw reisverlof per werkdag met een geplande vluchtopdracht van 10 uur of meer werktijd wordt evenredig verhoogd voor de overige tewerkstellingspercentages.

De implementatie hiervan zal uiterlijk 31 januari 2023 plaatsvinden. Wanneer deze implementatiedatum niet gehaald wordt, dan zal KLC over de maanden februari en maart 2023 met terugwerkende kracht actualiseren op basis van de afspraak in art. 6.1.

Tewerkstelling	Opbouw reisverlof per werkdag	Opbouw reisverlof per werkdag met een geplande vluchtopdracht van 10 uur of meer werktijd
100%	0.4	0.8
90%	0.55	1.0
80%	0.75	1.25
70%	1	1.6
50%	1.8	2.6

6.2 **Ophoging nachtstopverlof:** CAO Bijlage 9 art. 5.5:

Deze rekening-courant wordt afgebouwd door toekenning van 1 dag nachtstopverlof (LNSL) per 6 nachtstopdagen indien de rekening-courant op of boven de 6 nachtstops komt.

6.3 **Ophoging superjokers:** CAO-hoofdstuk VII, art. 7.1 (2):

f. De werknemer heeft de mogelijkheid om onder de volgende voorwaarden 12 superjokers per jaar (superjokers wordt per 1 april van enig jaar bijgeschreven, niet gebruikte superjokers vervallen per 1 april van het jaar daarop) een gegarandeerde vrije dag aan te vragen:

- Vanaf 1 november kunnen aanvragen voor superjokers gedaan worden voor de periode 1 april tot 30 september van het daaropvolgende jaar;
- Vanaf 1 juli aanvragen voor superjokers gedaan worden voor de periode 1 oktober tot en met 31 maart van het daaropvolgende jaar;

6.3.1.1 De uitgifte van superjokers per dag zal per 1 december 2022 opgehoogd worden van 20 naar 30;

6.3.1.2 KLC zal zo snel als mogelijk, maar uiterlijk per 1 januari 2023 aan medewerkers inzicht verschaffen over het aantal nog uit te geven superjokers per dag.

6.4 **Single leave day:** CAO Bijlage 9 art. 2.1 (2) herschrijven:

- Twee dagen reisverlof zijn vervat in minimaal 63 uur aaneengesloten vrije tijd. Indien de geplande vrije tijd bij twee dagen reisverlof (LVE) minder wordt dan 63 uur, dan zal deze met behoud van VTB worden hersteld tot een minimum van 63 uur;

- Indien het reisverlof (LVE) 1 dag betreft én niet aansluit op een andere vorm van vrije tijd, dan zal de afmeldtijd op de dag voorafgaand aan het reisverlof uiterlijk om 17.00 uur LT aanvangen en zal de aanmeldtijd de volgende dag niet vroeger dan 07.00 LT zijn. Wanneer in de uitvoering niet aan deze voorwaarden voldaan kan worden, dan zal dit gecompenseerd worden middels een LCDM dag, of een aanpassing in het rooster in overleg met werknemer;
- Indien het reisverlof (LVE) 1 dag betreft en direct gevolgd wordt door, of voorafgegaan wordt door een nachtstopverlofdag (LNSL), dan zal de afmeldingstijd op de laatste werkdag voorafgaand aan dit vrijetijdsblok uiterlijk om 17.00 LT ingaan. Wanneer in de uitvoering niet aan deze voorwaarden voldaan kan worden, dan zal dit gecompenseerd worden middels een LCDM dag, of een aanpassing in het rooster in overleg met werknemer.

6.5 Reisverlof: CAO bijlage 9, art. 2.1 (1) zal tevens worden opgebouwd bij een:

6.5.1.1 Premiedag LCDM/LCDC (0,4 bij 100% tewerkstelling)

6.5.1.2 Compensatiedag LELR (0,4 bij 100% tewerkstelling)

6.5.1.3 Nachtstopverlof LNSL (0,4 bij 100% tewerkstelling)

Uiterlijk 31 januari 2023 zal deze wijziging doorgevoerd worden. Wanneer deze implementatiedatum niet gehaald wordt, zal KLC per 1 februari 2023 eenmalig 1 LCDC-dag toekennen ter compensatie van het niet uitvoeren van art. 6.5 over de periode 1 februari 2023 tot en met 31 maart 2023.

6.6 Wachtijd maximaal 3 uur dagkamer:

Er zit maximaal 3 uur wachtijd tussen 2 vluchten op het basisstation Amsterdam (Schiphol), dit geldt zowel voor planning als in uitvoering. Als de tijd tussen aankomst (on-blocks) en vertrek (off-blocks) langer is dan 3 uur, dan heeft de CA recht op een dagkamer op het basisstation Amsterdam (Schiphol).

6.7 Schema aanpassing:

Na een schema aanpassing tijdens of voor aanvang van de Flight Duty Period wordt indien van toepassing het nieuwe vliegschema binnen 30 minuten bekend gemaakt door crew control. Tijdens de Flight Duty Period gaan deze 30 minuten in vanaf het moment dat het vliegtuig 'on blocks' staat. Voor aanvang van de Flight Duty Period gaan deze 30 minuten in vanaf het moment van aanmelden. Indien crew control binnen deze 30 minuten niet het nieuwe vliegschema bekend maakt, eindigt daarmee de werkdag van de betreffende medewerker.

7. Werkgroepen

KLC en VNC erkennen dat afgelopen periode veel heeft gevraagd van de flexibiliteit van de KLC-cabine medewerkers. Over een aantal thema's zijn in deze CAO geen inhoudelijke afspraken gemaakt. KLC en de VNC zullen over een aantal onderwerpen nader onderzoek doen en op basis van de uitkomsten bepalen of er aanvullende afspraken gemaakt zullen worden. Daarbij zal ook onderzocht worden wat de effecten zijn van de afspraken onder art. 6 van deze CAO. De thema's zullen onderzocht worden in de volgende werkgroepen:

- **Productiviteit:** partijen zullen nader met elkaar in gesprek gaan over de productiviteit en de werkdruk zoals deze door de cabine medewerkers wordt ervaren. Onderwerpen die hierbij in ieder geval onderzocht zullen worden zijn:
 - Evenwichtigheid in de werk-privé balans;
 - De ervaren werkdruk;
 - Maatregelen om de ervaren werkdruk te verlagen;
 - Meer grip op het individuele rooster van de medewerker creëren.

- **Reservestelling:** waarbij in ieder geval de volgende onderwerpen onderzocht zullen worden;
 - Maximale duur van een reserve dag;
 - Maximering van het aantal dagen reservestelling per periode;
 - Verruiming van de oproeptijd van 1 uur naar 1,5 uur.

Partijen zullen zich inspannen uiterlijk 30 juni 2023 tot conclusie(s) van de werkgroepen Productiviteit en Reservestelling te komen.

- **Vakantie (AL):** Waarbij in ieder geval de volgende onderwerpen onderzocht zullen worden;
 - Voorkeursperiode;
 - Systematiek van AL (start nu bijv. op maandag);
 - Vereenvoudigen om een extra AL dag in te plannen;
 - Eerder toewijzen van extra aangevraagde AL;
 - Mogelijkheid om gegarandeerd extra reisverlofdagen toe te kennen voorafgaand of volgend op AL (1 x winter en 1 x zomer);
 - Introductie van een labelregeling voor kerst en oud & nieuw.

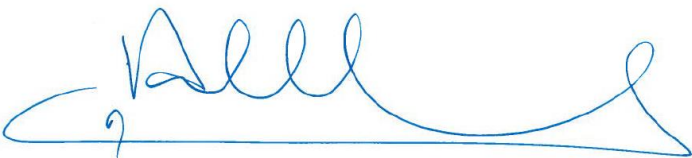
Partijen zullen zich inspannen uiterlijk 30 april 2023 tot conclusie(s) van de werkgroep Vakantie (AL) te komen.

8. Vakbondsdagen

KLC stelt VNC 330 vakbondsdagen ter beschikking tot en met december 2023. Het vastgestelde aantal dagen is onafhankelijk van het feitelijke aantal VNC leden in 2023. Partijen komen overeen dat er alleen in uitzonderlijke situaties en na overleg van deze afspraak afgeweken kan worden.

Aldus overeengekomen op 30 december 2022

KLM Cityhopper B.V.



Angeline van der Kloet
Director KLC Cabin Operations

Vereniging Nederlands Cabinepersoneel



Cas Voskuyl
Voorzitter KLC sectiebestuur VNC